

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechte und Pflichten zwischen:

Verkäufer:

Prostor, spol. s r.o.

Firmen-ID: 46980024

Sitz: Šimáčkova 204, 628 00 Brno

Geschäftsadresse: Drážní 1182/5, 627 00 Brno

E-Mail: kreativni@prostor.cz

Telefon: +420 607 552 687

(nachfolgend „Verkäufer“)

und

dem **Käufer**, der über den Online-Shop einen Kaufvertrag abschließt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden gemäß Gesetz Nr. 89/2012 Slg.,

Bürgerliches Gesetzbuch, und Gesetz Nr. 634/1992 Slg., Verbraucherschutzgesetz, erlassen.

2. VERBRAUCHEINFORMATIONEN

Vor Vertragsschluss wird der Käufer über Folgendes informiert:

- die wesentlichen Eigenschaften der Ware
 - den Preis inklusive Mehrwertsteuer und aller Gebühren
 - die Zahlungs- und Lieferbedingungen
 - Rechte bei Mängeln
 - das Widerrufsrecht
-

3. VERTRAGSSCHLUSS

Der Kaufvertrag kommt durch Absenden der Bestellung durch den Käufer und deren Bestätigung durch den Verkäufer zustande.

Der Käufer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellung im Falle eines offensichtlichen Preisfehlers oder Missbrauchs des Systems abzulehnen.

4. PREISE UND RABATTE

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
Bei Gewährung eines Rabatts wird stets **der niedrigste Preis der letzten 30 Tage vor Rabattvergabe angegeben.**

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Käufer kann den Preis wie folgt bezahlen:

- per Banküberweisung
- per Online-Karte
- per Nachnahme
- persönlich bei Erhalt.

Die Rechnung wird elektronisch ausgestellt.

6. WARENLIEFERUNG

Die Ware wird per Spedition oder durch Selbstabholung geliefert. Der Käufer ist verpflichtet, die Sendung bei Erhalt zu prüfen. Nimmt der Käufer die Sendung ohne Grund nicht an, hat der Verkäufer Anspruch auf Ersatz der tatsächlich entstandenen Kosten (insbesondere Versand- und Verpackungskosten).

7. MÄNGELREGELUNG (RECHTE BEI MÄNGELN)

Der Verkäufer ist dafür verantwortlich, dass die Ware bei Empfang frei von Mängeln ist.

Der Käufer hat das Recht auf:

1. Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung)
2. eine angemessene Preisminderung
3. Widerruf vom Vertrag

Bedingungen:

- Der Käufer kann zwischen Reparatur und Ersatzlieferung wählen.
- Der Verkäufer kann eine Alternative wählen, wenn die gewählte Methode unmöglich oder unverhältnismäßig teuer ist.

Ein Widerruf ist möglich, wenn:

- der Mangel nicht behoben wird,
- der Mangel erneut auftritt,
- der Mangel erheblich ist.

Fristen:

- Die Reklamation muss innerhalb von 30 Tagen beglichen werden.
 - Die Rechte können innerhalb von 24 Monaten ab Erhalt der Ware geltend gemacht werden.
-

8. WIDERRUF VOM VERTRAG

Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Bedingungen:

- Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.
- Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung.
- Die Ware muss unbeschädigt zurückgesendet werden.

Rückerstattung:

- Innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf
 - Frühestens nach Erhalt der Ware oder Versandnachweis.
-

9. DIGITALE INHALTE

Beim Kauf digitaler Inhalte wird der Käufer über Folgendes informiert:

- Funktionalität
- Kompatibilität
- Technische Voraussetzungen
- Lizenzumfang

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass sein Widerrufsrecht für digitale Inhalte nach deren Bereitstellung erlöschen kann.

10. DSGVO UND DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bearbeitung der Bestellung
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Marketing (auf Grundlage der Einwilligung)

Details finden Sie im separaten Dokument „Grundsätze des Datenschutzes“.

Die Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik, unbeschadet des Verbraucherschutzes nach dem Recht des Heimatlandes des Verbrauchers.

Personenbezogene Daten werden zur Auftragsabwicklung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet.

11. OBERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

Die Tschechische Handelsinspektionsbehörde ist für die Beilegung von Streitigkeiten zuständig.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. März 2026.
Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.